



# 2021年度检验检测机构 社会责任报告

浙江高鑫安全检测科技有限公司

二〇二二年二月二十五日



## 目 录

一、前言 .....	2
(一) 公司简介 .....	2
(二) 关于本社会责任报告的说明 .....	3
二、社会责任管理体系和制度建立情况 .....	3
(一) 社会责任的方针和目标 .....	3
(二) 社会责任体系主要文件 .....	5
(三) 利益相关方的识别和参与方式 .....	5
三、履行社会责任情况 .....	5
(一) 依法运营 .....	5
(二) 规范运营 .....	6
(三) 提高服务水平 .....	7
(四) 保障安全 .....	7
(五) 员工权益 .....	7
(六) 报告责任 .....	7
(七) 环保责任 .....	8
四、结束语 .....	8

## 一、前言

### (一) 公司简介

浙江高鑫安全检测科技有限公司是一家专业从事企事业和个人委托的环境检测、职业卫生检测以及食品检测的综合型第三方检测机构。能为政府、企业以及个人提供“一站式”的检测、评价、咨询等技术服务。是国家高新技术企业、浙江省科技型中小企业、浙江省环境监测协会会员单位、金华市计量与检验检测协会副理事长单位，2021年11月浙江省级社会环境检测机构能力评估3A。

公司创办于2003年，坚持技术创新，促进科技进步，2014年建立实验室，按照最新实验室审核标准设计、施工和建设，拥有功能齐全的实验功能区和办公区1800平方米。设有气质联用室、气相色谱室、液相色谱室、离子色谱室、原子吸收室、ICP室、理化分析室、微生物实验室、外检仪器室等专业功能室。配备了国内、外先进的设备，主要包括气相-质谱联用仪、气相色谱仪、液相色谱仪、离子色谱仪、原子吸收分光光度计、电感耦合等离子发射光谱仪、原子荧光分光光度计等先进检测仪器及大量采样设备，共计500余台(套)。并于2015年12月首次取得检验检测机构资质认定证书，经过多次扩项，现有各类检测能力1813项，其中环境、公共卫生802项，覆盖水和废水、空气和废气、土壤和沉积物、固体废物、城市污泥、噪声、加油站以及公共场所卫生等领域；食品类853项，覆盖常规理化、金属、添加剂、农残、兽残及微生物指标；职业卫生158项，覆盖许可范围内的全部行业。

公司成立至今，一如既往地注重科技人才的引进和培养、员工技能和素质的提升，不定期组织与相关领域的专家进行技术交流、安排专家为公司员工授课、培训、考核，而且积极参与行业相关部门组织的各项技能培训活动，使公司的核心竞争力不断加强。公司现有员工40余人，

其中高级职称技术人员5名，中级职称（含同等能力）技术人员9人，专业技术人员占比90%以上。

公司专注于环境保护及相关领域的检测和咨询服务，秉承技术优先，服务至上，以客户需求为中心，为客户提供优质的检测、咨询服务和一站式环境保护解决方案的经营理念；以质量为生命，服务为根本，追求诚实守信、求实创新和持续发展的价值观；以公信力、持续的产品和技术开发、检测和咨询的链式服务以及自身和合作专家团队的技术优势服务客户。

## （二）关于本社会责任报告的说明

企业社会责任是当今世界企业发展的潮流，是经济全球化时代新的商业规则，是现代企业核心价值观和竞争力的重要体现。随着我们社会主义市场经济体制的确立和完善，企业社会责任的理论和实践得到了迅速发展，企业社会责任已蔚然成风。

本公司秉承“科学 公正 准确 及时”质量方针，以客户满意为服务宗旨，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，建设注重信誉，恪尽职守，服务于社会，履行好自己社会责任的实验室。

## 二、社会责任管理体系和制度建立情况

### （一）社会责任的方针和目标

实验室根据自身社会责任战略目标，结合运营现状及经营环境，按实验室社会责任事宜展开活动，形成本实验室社会责任管理体系和制度。社会责任管理体系由浙江高鑫安全检测科技有限公司负责编制，经最高管理者审核批准后，明确各项工作负责人及工作效果评估方式，绩效评估采取定量和定性评估相结合的方式。

**社会责任方针：科学 公正 准确 及时。**

**社会责任目标：**

仪器设备周检率100%；

检验检测报告准确率>99%；

评价报告评审一次通过率>98%;

投诉受理率100%

承诺的检测时限完成率>98%。

## 质量承诺

对所有客户一视同仁，坚持自愿、平等、诚信的原则。

检测人员严格执行技术标准和程序文件，对同种检测项目保证相同的程序和时间，有权抵制背离质量方针的行政干预，维护检测结果的真实性和公正性。

建立防范和惩治弄虚作假行为的制度和措施，确保出具的监测数据准确、客观、真实、可追溯。本公司及总经理对监测数据的真实性和准确性负责，采样与分析人员、审核与授权签字人分别对原始监测数据、监测报告的真实性和准确性终身负责。

承担为客户保密的法律责任和义务，所有人员未经客户允许严禁评价、公开、复印、转借受检产品的技术资料 and 检测结果。

坚决禁止不合理的收费，杜绝与检测无关的一切帐内、账外收费和变相买卖数据。

热情接待每一位投诉者，重视每一例投诉，承诺对任何一起投诉都将在规定的时间内做出合理的答复。

全体人员自觉贯彻质量方针，信守质量承诺，实现质量目标，对违反有关规定损害客户利益的不良后果，本公司将承担相应责任。

接受社会各界对我们工作质量的监督和指正。

## (二) 社会责任体系主要文件

《质量手册》中的“公正性声明”、“质量方针和目标”。

《程序文件》中的《保证公正性和诚信程序》、《保护客户秘密和所有权程序》、《人力资源管理程序》、《质量监督程序》、《检测环境控制程序》、《内务管理程序》、《设备和设施管理程序》、《量值溯源管理程序》、《文件控制程序》、《合同评审程序》、《服务客户程序

》、《投诉处理程序》、《纠正措施控制程序》、《抽/采样控制程序》、《样品管理程序》、《报告管理程序》等。通过这些文件的保障，使本机构在承担政府部门的任务及企业委托检测工作工程中更好地履行社会责任。

### (三) 利益相关方的识别和参与方式

在日常工作中，通过向全社会公布公正性声明、质量方针声明和质量目标等方式，接受社会各方的评议和监督，确保相关各方的权益。按照社会责任管理体系文件规定，进行服务满意度调查，认真听取客户对结果准确性、行为公正性、工作及时性等方面的意见和建议。

## 三、履行社会责任情况

### (一) 依法运营

本公司作为独立的第三方检验检测服务机构，深刻认识到遵守法律是组织生存最基本的要求。要求本公司员工自觉遵守法律、行政法规的各项要求和规范运营的其他要求，保证独立、公正的法律地位，不从事或参与任何可能影响其检验检测独立性和诚信行的活动，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护检验检测市场秩序。

任何违反法规的活动是本公司生存和发展的最大风险，公司把遵纪守法的行为准则和高尚道德标准融入于本公司的规章制度中，在日常工作中予以执行，具体措施如下：

(1) 各项事务的决策、管理等都遵守法律、行政法规的各项要求。

(2) 各部门负责人对本公司本部门的行风、廉政建设工作负主要领导责任，组织全体员工认真学习和遵守行风、廉政建设的规定。

(3) 全体员工都签订《保密协议》、《诚信承诺书》。

(4) 综合办负责跟踪财务、人事、劳动制度等法规，并在内部通过会议和邮件进行宣传。本公司与所有员工签订劳动合同，并全体员工按照国家规定购买保险。

(5)自成立以来，中心合法经营，从没有违反国家有关法律法规，在各种检验检测中均未发现本中心和工作人员存在违法行为。

## (二)规范运营

本公司向社会，包括为行政机关、司法机关、仲裁机构的相关决定和社会、公益活动等提供具有证明作用的数据和结果。

为了规范运营，本公司每年参与评审质量手册、程序文件的适宜性和有效性，并适时修订、完善检验检测过程活动的内部监督机制。公司每年开展一次覆盖全部业务的内部质量审核，以评价管理体系的适宜性和有效性，并优化管理流程以提高有效性和效率。

人员能力使运营规范的重要因素。公司也深知人员能力不足会对检验检测产生较大影响。本公司通过公司制度等管理制度来加强员工的录用、培训、考核的规范性，为每位新员工指定指导人，制定培养计划，确保了每位员工只有经过适当的能力评价和认定，取得上岗证，才能独立承担检验检测相关的工作。

## (三)提高服务水平

作为独立第三方的检验检测服务机构，公司历来十分重视服务质量。强调在公正、规范、科学检验的基础上，进一步努力为社会提供优质的检验检测服务，满足客户和消费者需求，保护消费者权益，妥善处理客户和消费者提出的投诉和建议，取得广大客户的信赖与认同。

为了提高业务水平，不断提升服务质量，公司长期开展培训，培养能检、能讲、能写综合型人才。组织大家学习上级文件精神 and 程序文件、工作文件和相关法律法规、标准等，对各部分目标实现情况进行检测，对发现的问题进行公示、讨论，以满足客户为中心，使客户满意度常年保持在较高水平。

## (四)保障安全

本公司十分注重实验室及人员的安全保障，建立了实验室安全管理程序）、《设施和环境条件控制程序》等程序文件。在日常工作中，严格控制实验用品的采购、存储、使用，确保管理工作有序规范。定期对实验室所有灭火器等安全设施设备和器具进行检查和核实，保障安全可靠。

#### （五）员工权益

本公司实施“以人为本”管理，十分重视人才的培养，积极为检验检测人员创造职业培训机会，提高检验检测人员的业务素质。在实际检验检测工作中要求持证上岗，并配备白大褂，防护眼镜，乳胶手套等个人防护用品。

#### （六）报告责任

本公司积极承接各类环境类检测，通过提供准确有效的检测，为金华市检测行业提供自己的力量。实验室及时向国家认监委上报《2021年度检验检测统计数据上报》、《2021年资质认定获证检验检测机构一自查表》。

#### （七）环保责任

公司严格做好检验检测活动中产生的废料、废水、废气的处理，避免检验检测活动中的污染排放。倡导绿色办公，接待从简，避免浪费，工作中节约用水、电、纸，通过少开空调，温度设定适宜，人走灯灭，纸张双面使用，使用电子文件，文具限量使用等措施，从点滴自身做起，倡导实施绿色环保、节能减排。

### 四、结束语

本报告总结公开了本公司成立以来在企业社会责任方面所做出的努力和取得的绩效。今后，我们会进一步总结经验，更加坚定地将社会责任的履行落实到工作的方方面面，将企业的持续发展、个人的价值实现以及对社会责任的自觉承担结合起来，成为一个有着强烈社会责任感的第三方检测公司。



公司社会责任报告自发布之日起，如有任何建议和意见，可以通过以

下方式联系：

网址：<http://www.jhgx.cn/Index.asp>

电话：0579-82133115

浙江高鑫安全检测科技有限公司

2022年2月25日



二十七